

# **RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES**

## **- EXERCÍCIO 2020 -**





h y \* \$  
L  
g h w j  
A  
C  
R  
D  
M

**Denominação Social:** ARIA – Associação de Reabilitação e Integração Ajuda

**Sede Social:** Rua Pedro Sintra, n.º 23, 1400-277 Lisboa

**Sede Administrativa:** Praça de Goa, nº4 (Bairro do Restelo), 1400-184 Lisboa

**NIF:** 502 690 020

**Atividade Principal:** Promover a reabilitação e integração social de pessoas com problemas na área de saúde mental e dar apoio às suas famílias.

## OS NOSSOS VALORES

### *Respeito*

Pela salvaguarda dos direitos humanos e pela diversidade da pessoa, valorizando as diferentes culturas e saberes.

### *Responsabilidade*

No compromisso assumido com os clientes, familiares, sócios, equipa técnica e parceiros onde são ponderados os benefícios e consequências da nossa actuação.

### *Cooperação*

Revelada na colaboração de todos para a prossecução da missão e objectivos da ARIA, através de uma boa comunicação, trabalho em equipa e dedicação, de forma a potenciar os contributos de todos para um fim comum.

## A NOSSA VISÃO

A ARIA ambiciona um futuro melhor para as pessoas com problemas de saúde mental e em desvantagem psicossocial, possibilitado pela maior oferta de serviços especializados e de qualidade, que contribuem para melhoria da sua qualidade de vida.





**ARIA**

Associação de Reabilitação  
e Integração Ajuda

H  
A  
L  
S.  
M  
A  
C  
P  
R  
M

## CORPOS GERENTES

### Mesa da Assembleia-Geral

Presidente – Ana Lisa de Figueiredo Soares de Braga Vicente

Vice-Presidente – Rui Manuel Marques do Monte Porta-Nova

Secretário – Paulo Loureiro da Costa

### Direção

Presidente – António Miguel Cotrim Talina

Vice-Presidente – Teresa Maria de Matos Ribeiro

Tesoureira – Carla António Mendes da Silva

Secretário – António Carrajola Miranda

Vogal – Nuno Ricardo Marques de Almeida Mangas

### Conselho Fiscal

Presidente – Fernanda Maria Freitas Nunes Serras

Vogal – Fernando Júlio Campos Loureiro

Vogal – Andreia da Cruz Martins Robalo Fonseca e Pereira da Silva



## NOTA PRÉVIA

No contexto de pandemia COVID 19 vivido em 2020, a ARIA teve que desenhar e implementar o Plano de Contingência, aplicado a toda a população da instituição e terceiros. Este documento tem por objetivo definir diretrizes de atuação de forma a mitigar os efeitos de uma possível contaminação com o SARS-CoV-2. Foram seguidas todas as orientações da DGS, e da tutela, tendo o referido plano sido atualizado em conformidade.

Esta nova vivência provocou na ARIA muitas mudanças ao longo de todo o ano de 2020, nomeadamente:

- Investimento financeiro no que diz respeito à aquisição de todo o equipamento de proteção individual e materiais de limpeza e higienização dos espaços e pessoas, por forma a garantir a maior segurança possível;
- Encerramento físico das unidades da ARIA (desde 16 de Março a 15 de Junho), excetuando a ARIA Jardins (desde 16 de Março a meados de Abril) e a Residência de Treino de Autonomia que se manteve sempre em funcionamento.
- Reorganização do trabalho técnico, que passou em grande parte a fazer-se em regime de teletrabalho, obrigando a aprendizagem de trabalho com programas de videoconferência para desta forma poder-se continuar o trabalho de reabilitação psicossocial à distância;
- Capacitação dos utentes em termos tecnológicos, quer com equipamento, quer com conhecimentos informáticos ou envio de exercícios por via postal ou entrega por mão própria, de forma a dar continuidade ao desenvolvimento do seu Plano Individual de Intervenção (PII);
- Sempre que necessário foram realizados acompanhamentos individuais no domicílio;
- Envio de informação diária à tutela: "Levantamento COVID| ISS";
- Relativamente aos FSO's não foram cobradas as CFM do mês de Abril, e em Maio e junho tiveram uma redução de 40%;
- Constituição de equipas espelho, a partir de 15 de junho, que permitiram a realização do trabalho com grupos reduzidos de utentes nas instalações da ARIA.



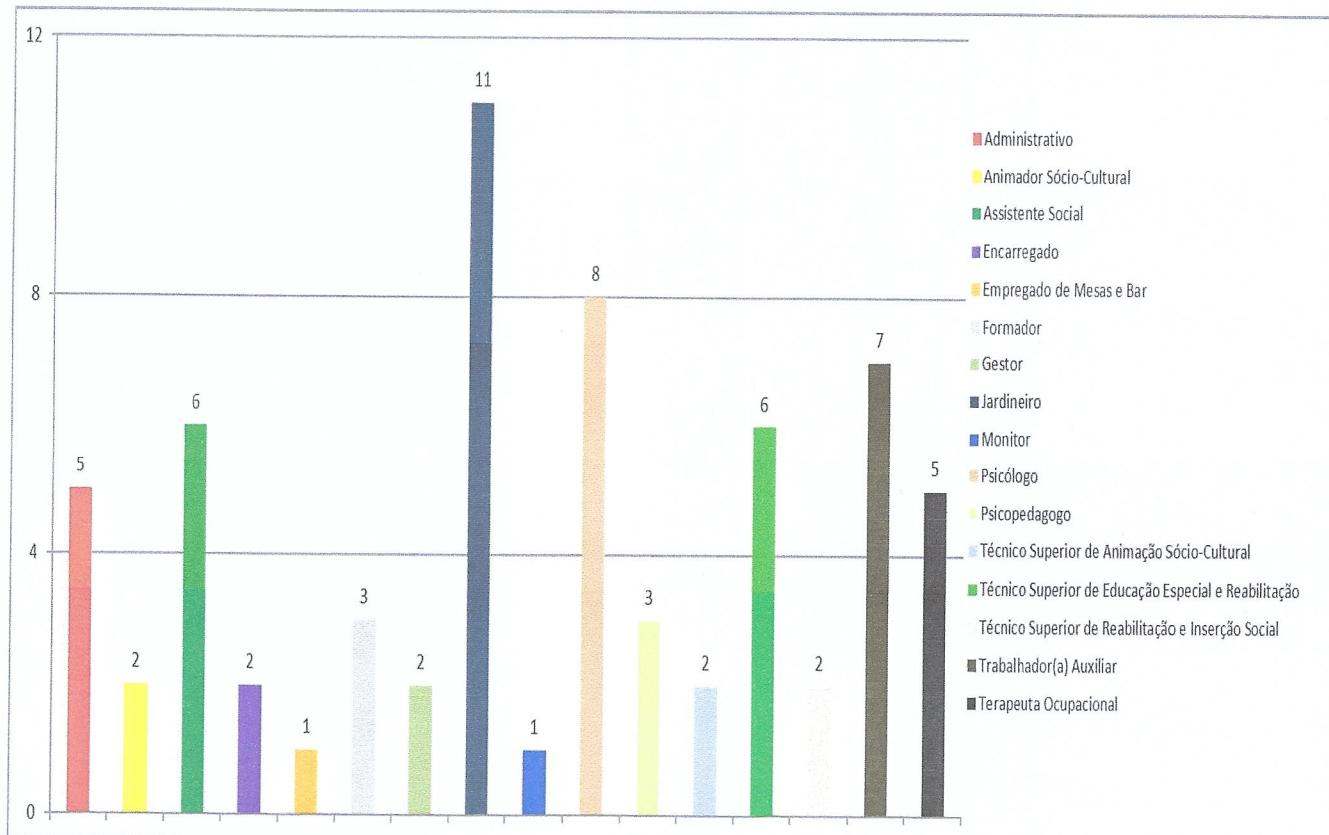
## APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO ANO 2020

A ARIA – Associação de Reabilitação e Integração Ajuda, é uma IPSS, sem fins lucrativos, que tem por ajudar a pessoa com problemas de saúde mental a adquirir os recursos necessários à sua reabilitação psicossocial e integração sócio-profissional.

Neste relatório são apresentados dados sobre os recursos humanos, a caracterização do público-alvo e do trabalho desenvolvido pela ARIA no ano de 2020.

### Recursos humanos

Estiveram envolvidos no trabalho desenvolvido pela ARIA um total de 66 colaboradores, distribuindo-se pelas seguintes áreas de formação:







**ARIA**

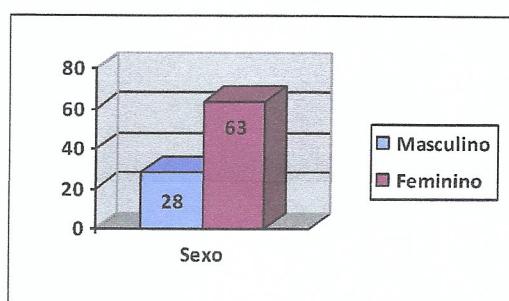
Associação de Reabilitação  
e Integração Ajuda

PF \$  
SR \$  
WOP  
WOP CS  
R  
P  
R

E 25 colaboradores avençados, distribuindo-se pelas seguintes áreas de formação:



Distribuindo-se quanto sexo, conforme se pode verificar seguidamente:







**ARIA**

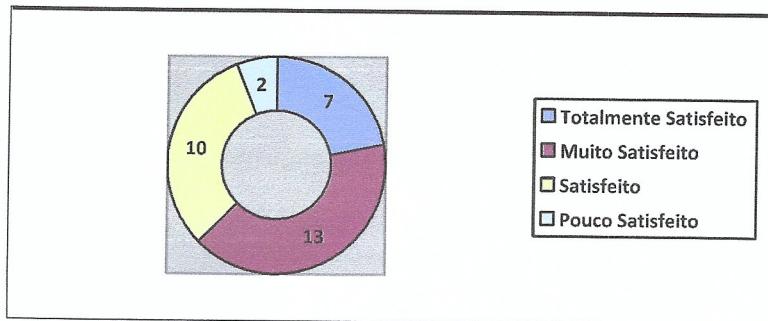
Associação de Reabilitação  
e Integração Ajuda

*(Handwritten notes in blue ink)*  
nº de  
satisfeitos  
muito  
satisfeitos  
satisfeitos  
pouco  
satisfeitos

*(Handwritten notes in blue ink)*  
P  
P  
P

### Avaliação do grau de satisfação geral dos colaboradores

Seguindo as orientações do SGQ, a ARIA auscultou os seus colaboradores para avaliação do seu grau de satisfação, tendo participado 32. Conforme se apresenta seguidamente, 22% dos colaboradores estão totalmente satisfeitos, 41% muito satisfeitos.



### Financiamentos

Os recursos financeiros mais utilizados durante este ano foram os seguintes cofinanciamentos:

- **Instituto do Emprego e Formação Profissional**

Medida de Qualificação das Pessoas com Deficiência e Incapacidade (MQPDI)

Contrato CEI +

Emprego Apoiado em Mercado Aberto

- **Instituto da Segurança Social, I.P.**

Projeto Ajuda

- **ARS/LVT/ISSS, I.P. (RCCISM)**

Residência de treino de autonomia

Equipa de Apoio Domiciliário – ARIA em Casa

Equipa de Apoio Domiciliário para a Infância e Adolescência – Promove-te

- **Fundação “La Caixa”**

Programa Incorpora

- **INR – Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P.**

Programa Nacional de Financiamento a Projetos pelo INR, I.P. 2020 com o projeto "Viajar é mudar a roupa da alma"



• Câmara Municipal de Cascais (Plataforma Incluir +)

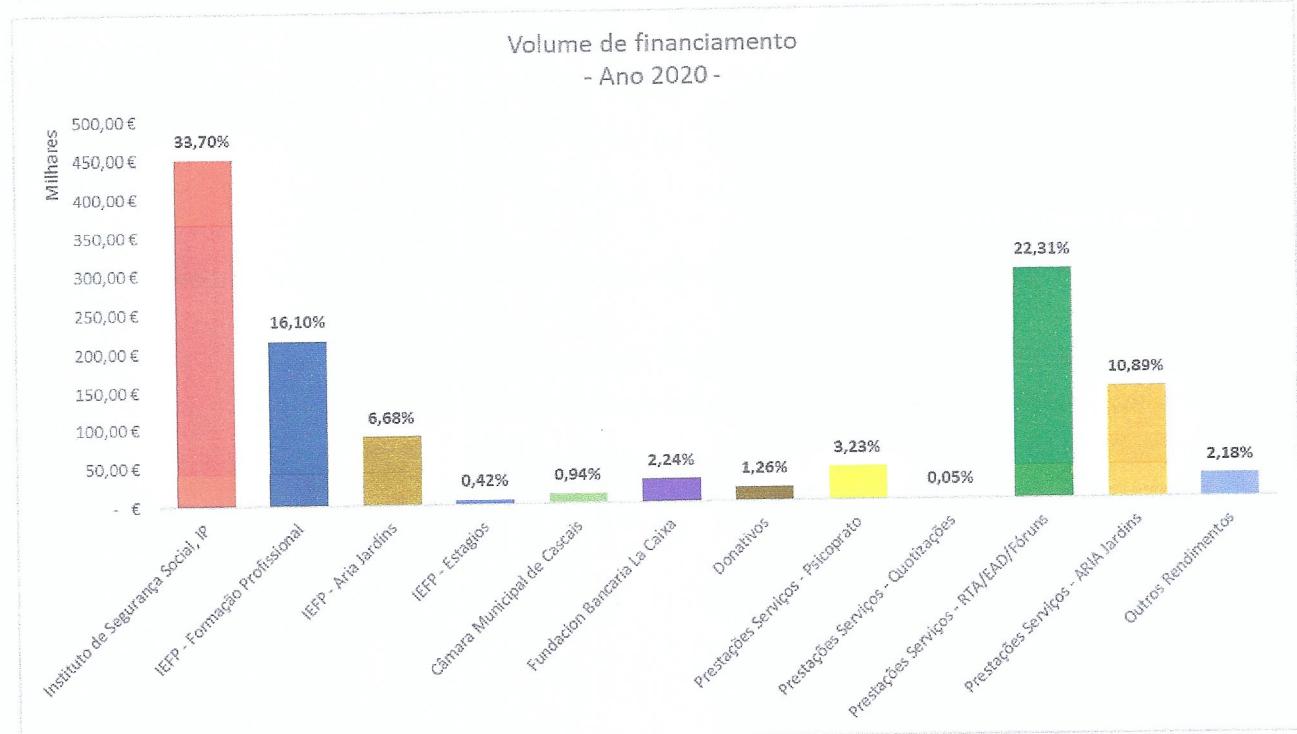
Projeto: Projeto Art'ARIA

Projeto: "ARIA em Movimento pela Saúde 2020"

Projeto: "Orgânica Musical"

Projeto: "Cascais vai mais alem 2020"

Volume de financiamento total da ARIA foi distribuído da seguinte forma:



### Sócios

Relativamente aos sócios, a ARIA contou com um total de 282 sócios, tendo 1 deles iniciado este ano.

**ARIA**Associação de Reabilitação  
e Integração Ajuda

sh L.  
a os  
no P  
P  
P

## Caracterização dos clientes das Respostas Sociais

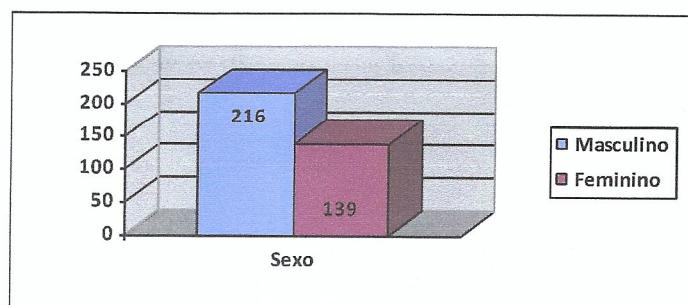
### Clientes da Instituição

Beneficiaram diretamente das várias respostas sociais e projetos um total de 355 pessoas distribuídas da seguinte maneira

Respostas sociais e outros projetos	Total
Formação Profissional	40
Aria Jardins	33
Fórum Sócio-Ocupacional de Oeiras	37
Fórum Sócio-Ocupacional de Lisboa	37
Fórum Sócio-Ocupacional de Cascais	31
Fórum Sócio-Ocupacional de Apoio Social (FAS)	38
RTA – Residência de Treino de Autonomia	14
EAD – ARIA em Casa	35
EAD IA – Promove-te	0
Incorpora	87
ASA's	3
<b>Total</b>	<b>355</b>

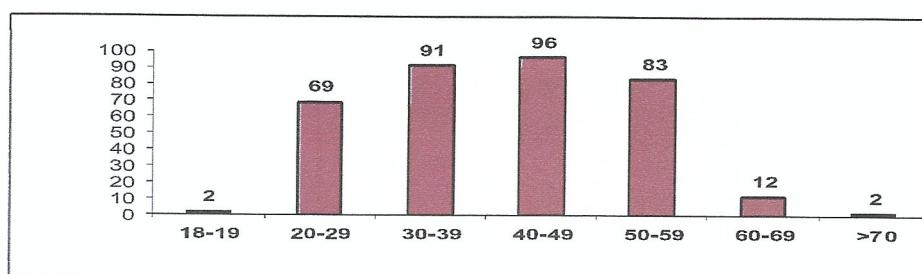
### Distribuição por Sexo

Verifica-se maior incidência no sexo masculino de indivíduos com doença psiquiátrica grave.



### Distribuição Escalão Etário

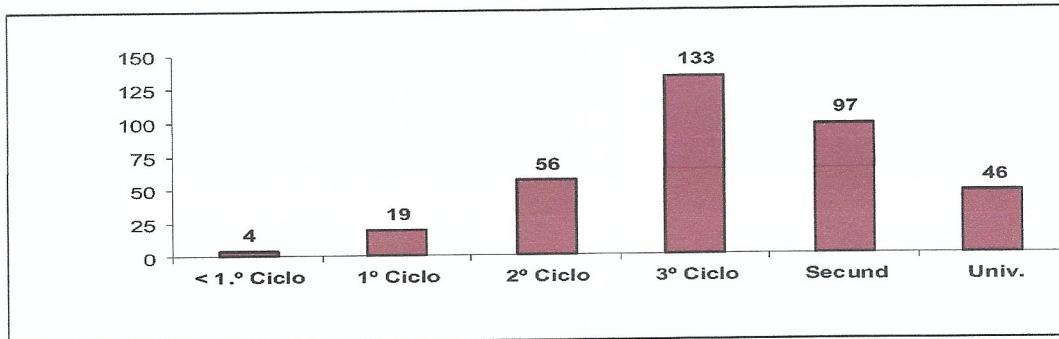
Em relação ao escalão etário, a faixa 40-49 anos teve uma forte afluência, logo seguida da faixa 30-39 anos.





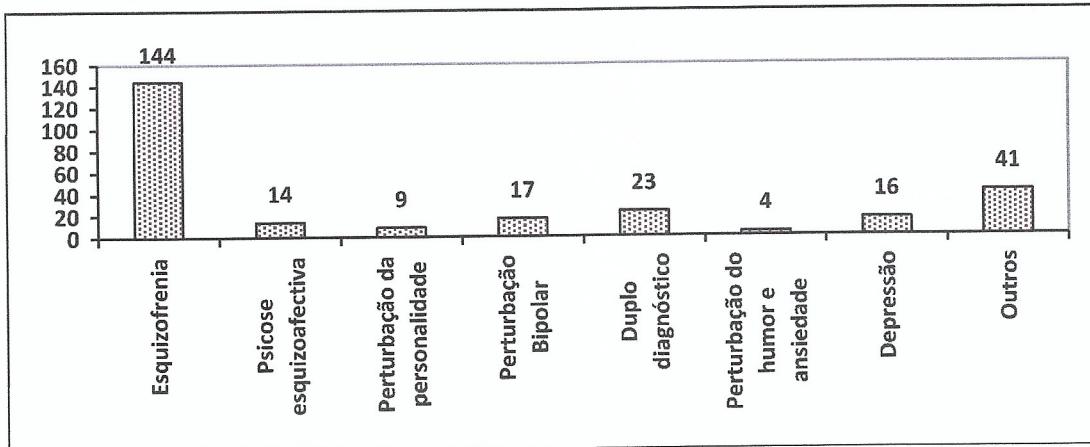
### Distribuição por habilitações literárias

O nível médio de escolaridade dos clientes representa o perfil seguinte, registando-se maior incidência no 3.º ciclo.



### Distribuição por Diagnóstico

Relativamente ao diagnóstico dos clientes integrados em programa, verificou-se um maior número de casos com diagnóstico de esquizofrenia, com cerca de 54% dos casos.



**Nota:** Não estão contemplados os 87 beneficiários do Programa Incorpora, dado que não são solicitados os diagnósticos.



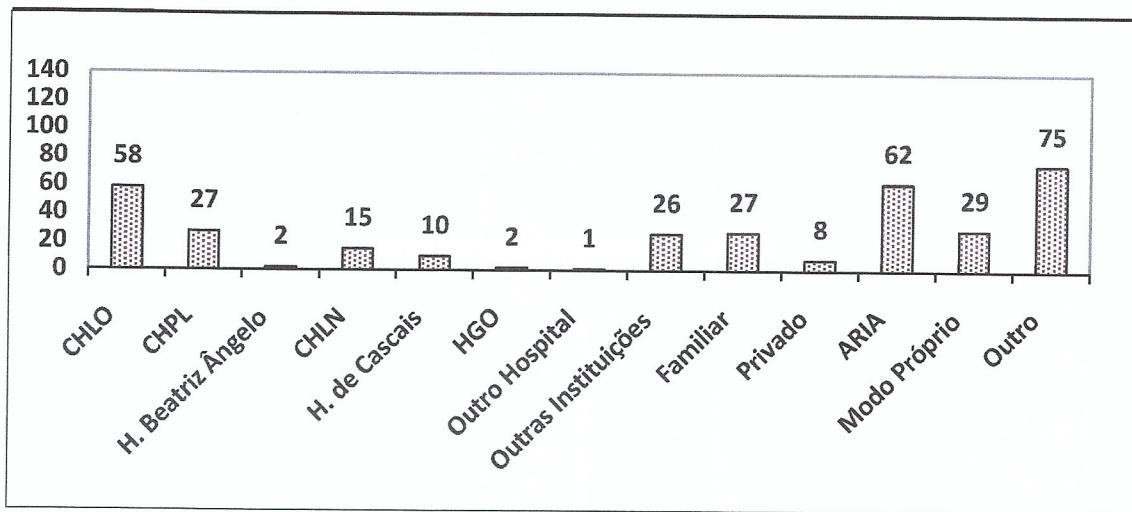
**ARIA**

Associação de Reabilitação  
e Integração Ajuda

AF  
SL  
L  
NP  
CS  
R  
P  
PR  
YR

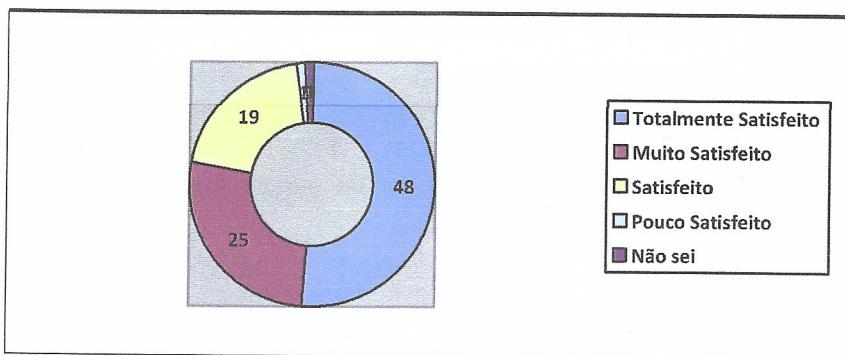
### Distribuição por Encaminhamento

No que diz respeito aos encaminhamentos e cuidados clínicos, destacamos a ARIA enquanto fonte de encaminhamento interno e os centros Hospitalares com destaque para ao CHLO.



### Avaliação do grau de satisfação geral dos clientes

Participaram nesta avaliação 94 Clientes. De um modo geral, os clientes da ARIA estiveram satisfeitos, sendo que 51% estiveram totalmente satisfeitos com os serviços prestados pelas respostas sociais.



Seguidamente, passamos a apresentar as atividades desenvolvidas em cada resposta social:



## Resposta Social: Formação Profissional

O Projeto de Formação Profissional, é cofinanciado pelo Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP), no âmbito da Medida de Qualificação das Pessoas com Deficiências ou Incapacidades.

Tem como objetivo geral de dotar esta população de conhecimentos e competências necessárias à obtenção de uma qualificação profissional que lhes permita alcançar um emprego e progredir profissionalmente no mercado de trabalho.

### Acções formativas desenvolvidas

Acção 1	Acção de Formação Inicial transitada de 2019
Jardinagem e Espaços Verdes	
Restauração - Serviço de Cozinha	
Restauração - Serviço de Mesas e Bar	
Acção 2	Acção de Formação Continua
Jardinagem e Espaços Verdes	
Restauração - Serviço de Cozinha	
Restauração - Serviço de Mesas e Bar	

**Nota:** Ficou por realizar uma acção de Formação Contínua devido aos constrangimentos do confinamento imposto pelo Governo Português em consequência da Pandemia COVID 19

## Projeto Emprego - ARIA Jardins

A ARIA Jardins deu continuidade ao seu trabalho de integração profissional de pessoas em desvantagem psicossocial.



**ARIA**

Associação de Reabilitação  
e Integração Ajuda

AP  
SF  
\$  
no  
Y  
cs  
R  
OK  
P  
ML

## Resposta Social: Fórum Sócio-Ocupacional

Resulta do acordo de cooperação celebrado entre o Ministério do Trabalho e da Solidariedade, a Administração Regional de Saúde de Lisboa (ARS) e a ARIA, em harmonia com as orientações aprovadas pelo Despacho conjunto nº 407/98, publicado no Diário da República II Série nº 138 de 18 de Junho de 1998.

Os Fóruns Sócio-Ocupacionais visam promover autonomia das pessoas com problemas de saúde mental e o reforço das suas capacidades e competências pessoais e sociais.

### ▪ Principais atividades desenvolvidas

#### Programa de Reabilitação

Elaboração/acompanhamento do PIR's; Reunião de Grupo; Treino de Competências Sociais; Desenvolvimento pessoal; Remediação Cognitiva; Saúde e Bem-Estar; Treino de AVD'S; GAM; Técnicas de Inserção Social e Profissional; Psicomotricidade; Relaxamento; Atelier de Expressão Criativa; Piscina; Educação Física; Educação Musical; Inglês; TIC; Atividades Sócio-Recreativas; Alimentação Saudável; Voluntariado; Passeios; Programa de Verão.

## Unidades de Cuidados Continuados Integrados em Saúde Mental (UCCISM)

### Residência de Treino de Autonomia (RTA): Módulos Algés e Restelo

A RTA resulta da reconversão das UPRO Restelo e UPRO Algés, e surge no âmbito da implementação dos Cuidados Continuados Integrados em Saúde Mental, constituindo-se como uma experiência piloto, com capacidade para 12 pessoas.

A RTA é uma unidade que se localiza na comunidade e destina-se a pessoas com reduzido ou moderado grau de incapacidade psicossocial por doença mental grave, que se encontram clinicamente estabilizadas e conservam alguma funcionalidade.

Os serviços prestados têm como base o modelo da reabilitação psicossocial tendo como objetivo melhorar a qualidade de vida dos Clientes, potencializar e estimular a sua participação/responsabilização na elaboração do seu projeto de vida e integração na comunidade. A RTA assegura os seguintes serviços: Actividades diárias de reabilitação psicossocial; Apoio





**ARIA**

Associação de Reabilitação  
e Integração Ajuda

AF \$  
SR L.  
MP CS  
AD P  
M

psicossocial, incluindo a familiares e a outros cuidadores informais; Sensibilização e treino de familiares e outros cuidadores informais; Acesso a cuidados médicos gerais e da especialidade de psiquiatria; Cuidados de enfermagem; Treino e supervisão na gestão da medicação; Alimentação; Cuidados de higiene e conforto; Tratamento de roupa; Convívio e lazer; e os demais serviços e atividades inerentes ao funcionamento da equipa.

### Equipa de Apoio Domiciliário – ARIA em Casa

No âmbito da implementação da Rede de Cuidados Continuados Integrados de Saúde Mental (RCCISM) a ARIA desenvolve a Equipa de Apoio Domiciliário: **ARIA em Casa**.

Esta unidade destina-se a prestar cuidados junto de pessoas com doença mental grave, estabilizadas clinicamente, que necessitem de programa adaptado ao grau de incapacidade psicossocial para reabilitação de competências relacionais, de organização pessoal e doméstica e de acesso aos recursos da comunidade.

A EAD assegura a: Promoção da autonomia nas atividades básicas de vida diária; Promoção da autonomia nas atividades instrumentais de vida diária; Facilitação do acesso a atividades ocupacionais, de convívio ou de lazer; Sensibilização, envolvimento e treino dos familiares e cuidadores informais na prestação de cuidados; Acesso a cuidados médicos gerais e da especialidade de psiquiatria; Supervisão e gestão da medicação.

### Equipa de Apoio Domiciliário para a Infância/Adolescência – Promove-te

No âmbito da implementação da Rede de Cuidados Continuados Integrados de Saúde Mental (RCCISM) a ARIA tem uma Equipa de Apoio Domiciliário para a Infância e Adoescênciia (EAD/IA) – PROMove-te, desde o dia 20 de Julho de 2020.

Esta unidade destina-se a prestar cuidados reabilitativos a crianças e ou adolescentes com idades compreendidas entre os 5 e os 17 anos, que apresentam perturbação mental com défices sócio-cognitivos e ou psicossociais, abrangendo situações de continuidade de cuidados subjacentes ao processo de tratamento, provenientes quer de internamento por situação clínica aguda quer de acompanhamento em ambulatório.

A EAD/IA assegura a: Sensibilização de familiares e de outros cuidadores para as intervenções psicossociais a desenvolver com a criança e ou adolescente; Atividades de psicoeducação e treino de familiares e de outros cuidadores informais na prestação de cuidados à criança e ou adolescente; Apoio no desempenho das atividades básicas da vida diária; Promoção da integração escolar e do acesso a atividades psicoeducativas, lúdicas, desportivas e de estimulação sócio -cognitiva; Supervisão na adesão ao plano terapêutico.





an AF s  
aqny os  
sl P  
nh

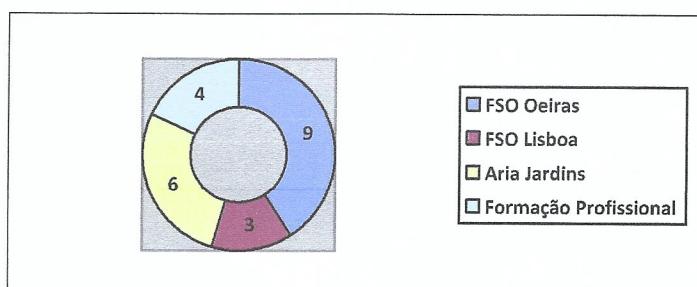
## Programa Incorpora

É um programa de intermediação laboral, que privilegia o trabalho colaborativo das várias entidades sociais da Rede Incorpora, com o objectivo de proporcionar uma assessoria integral em todas as fases do processo de integração profissional em mercado aberto, de pessoas em risco ou situação real de exclusão social.

Oferece um serviço gratuito, com técnicos especializados - Técnico de Acompanhamento e Prospector Empresarial -, que acompanham todo o processo de recrutamento, desde a definição do perfil profissional e implementação de itinerários de integração personalizados, sensibilização do tecido empresarial, candidatura a ofertas angariadas e partilhadas na rede, acompanhamento pós colocação (processo de adaptação ao posto de trabalho e/ou manutenção), de forma a assegurar o êxito da integração profissional. Todo o trabalho é evidenciado numa plataforma digital, partilhada por toda a Rede Incorpora.

## Gabinete de voluntariado (GV)

Gabinete responsável pela gestão dos voluntários, nomeadamente através da divulgação de ofertas de voluntariado, selecção e acompanhamento de voluntários na ARIA. Estiveram integrados 22 voluntários na ARIA que se repartiram pelas respostas sociais/serviços da seguinte forma:



### Atividades desenvolvidas pelos voluntários

Inglês; Apoio ao estudo; Atelier de arte; Autores de Língua Portuguesa; SVE; NOVA Impact Experience; Restauração Mesas e Bar e Cozinha, Jardinagem.

## Gabinete da Qualidade (GQ)

Este gabinete deu seguimento às reclamações e sugestões geradas em 2020





AF \$  
Av L  
mjt os  
82 ✓  
P  
M

## Acção de sensibilização de combate ao estigma na Comunidade

- Publicação on-line da NOTICIARIA;
- Publicações de post no Facebook e Instagram;
- Outdoor pela Saúde Mental da FNERDM.

## Outras atividades

### Estágios curriculares

Estágio de Mestrado em Reabilitação Psicomotora – Faculdade de Motricidade Humana

Estágios do Internato de Psiquiatria Comunitária do CHLO /USM de Oeiras.

Estágio de Psicologia – Faculdade de Psicologia de Lisboa

Estágio de Multimédia – Escola Profissional Vale do Rio

### Representação da ARIA:

#### Em outras entidades

- CEFEC - Social Firms Europe: Membro do Comité Executivo;
- CPD – Comissão para a Pessoa Deficiente;
- FNERDM – Federação Nacional de Entidades de Reabilitação de Doentes Mentais: Membro da Direção;
- MHE – Mental Health Europe: Focal point de Portugal;
- Comissão Social de Freguesia de Belém: sub- grupo do Isolamento Social da CSF Belém;
- Câmara Municipal de Lisboa: CLS e Grupo de Saúde Mental;
- Câmara Municipal de Cascais: Fórum Concelhio de Promoção da Saúde (cogestão do Grupo de Trabalho Equidade de Acesso à Saúde) e Plataforma Cascais Inclui + (Grupo de Trabalho Clientes e Grupo de Trabalho Respostas);
- Câmara Municipal de Oeiras - Comissão Municipal de Saúde: GT Saúde Mental; DAE - Núcleo de Promoção e Sensibilização Ambiental: Horta Comunitária e Jovens em Movimento; POS: Grupo ATIVAÇÃO DO NETWORKING e Grupo Empregabilidade de Porto Salvo; Oeiras Viva;





**ARIA**

Associação de Reabilitação  
e Integração Ajuda

AF. S  
R  
rof. cs  
82  
P  
L

## Parcerias

- Associação de Hotelaria de Portugal;
  - Banco Alimentar;
  - Banco de Bens Doados;
  - Banco de Utilidade Social - BUS
  - Bolsa do Voluntariado da Entreajuda e Bancos Locais de Voluntariado CML, CMC e CMO;
  - Câmara Municipal de Cascais;
  - Câmara Municipal de Oeiras;
  - Centro Hospitalar Psiquiátrico de Lisboa - CHPL;
  - CIC - Centro de Integração Comunitária;
  - Conselho Local de Acção Social – CLAS de Lisboa, Oeiras: GT Deficiência e Incapacidade e NPISA Oeiras;
  - Comissões Sociais de Freguesias Alcântara, Belém (Grupo de trabalho Isolamento Social/Transporte Solidário e Grupo Saúde); Cascais/Estoril;
  - Comissão Social Interfreguesias Santa Maria de Belém e São Francisco Xavier, Alvalade;
  - CPD – Comissão para a Pessoas com Deficiência;
  - Escola Técnica Psicossocial de Lisboa;
  - Escola Profissional Val do Rio;
  - Faculdade de Motricidade Humana;
  - Fundação Calouste Gulbenkian – Serviço Educativo;
  - Fundação S. João de Deus – Projecto Mind Up;
  - Grupo Jerónimo Martins – Loja Pingo Doce Restelo;
  - Locais de estágio: Portugália, Universidade de Lisboa/Jardim Botânico – FCL, Tilliascoop e ARIAJardins, Jardim Botânico d' Ajuda;
  - Ordem dos Psicólogos Portugueses;
  - REDEMPREGA;
  - União de Freguesia de Oeiras e São Julião da Barra, Paço de Arcos e Caxias (UFOPAC);
  - Santa Casa da Misericórdia de Lisboa e de Cascais;
  - Serviço Voluntário Europeu.
- 
- **Outras Entidades:** Alzheimer Portugal, Aquário Vasco da Gama, Associação Mãoz Dadas para a Vida, Associação Sagrada Família, Semear Academia, CERCICA, Centros de Formação Profissional, Cinemacity Alvalade, Colégio As Descobertas, Escolas: Lisboa: EB Francisco Arruda, EB Quinta de Marros, ES Marquês de Pombal, , Externato Alfred Binet, Escola Profissional de Tecnologia Digital; EB Conde Ferreira, EB S. Julião da Barra, EB 2+3 Sophia de Mello Breyner; EB Alapraia, EB António Pereira Coutinho, ES Carcavelos, EP Val do Rio; EB Egas Moniz, EB Padre Alberto Neto; EB Roque Gameiro, ES Seomara da Costa Primo;



**ARIA**

Associação de Reabilitação  
e Integração Ajuda

EP Agrícola D. Dinis, Biblioteca de Belém, Equipa RSI Porto Salvo, Bombeiros Voluntários de Oeiras, Bombeiros Voluntários de Paço de Arcos, Bombeiros Voluntários do Dafundo, Segurança Social – serviço local, Fundição de Oeiras, Gaivotas da Torre – Equipa RSI e GIP, Fundação Jerónimo Usera, CAFAP Fundação O Século CAFAP EMDIIP, Fundação S. Francisco de Assis Centro Comunitário de Carcavelos, GIP da Abóboda, Parques Tejo, Oeiras Dance Academy; Agrupamento de Escolas de Oeiras São Julião da Barra (CQEP); MWL - Formação e Consultoria, Lda.; PIEF Casalinho da Ajuda, CEFIDEC; Esfera Solidária IPSS; TAGUSPARK; ProAtlântico Associação Juvenil; Associação AAMA; AKI Oeiras; Centro de Formação e Reabilitação Profissional de Alcoitão; Cooperativa de Habitação Económica Nova Morada; EMDIIP; Associação Fénixis; Arval, CISCO Portugal.



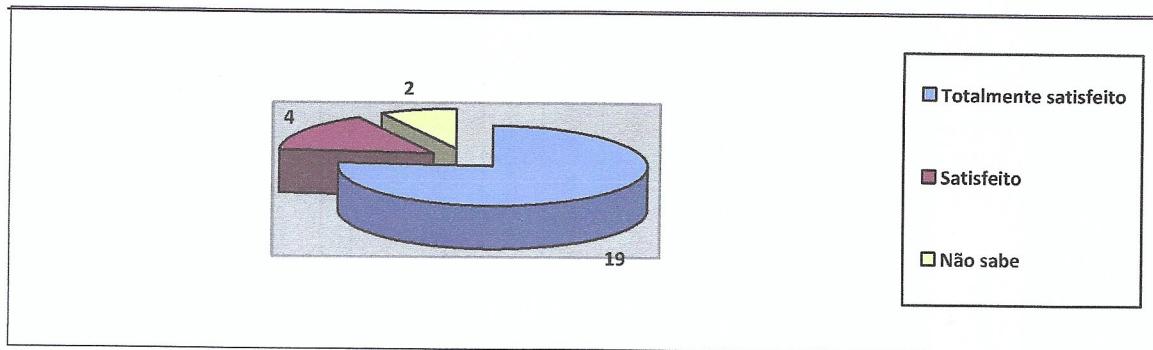
**ARIA**

Associação de Reabilitação  
e Integração Ajuda

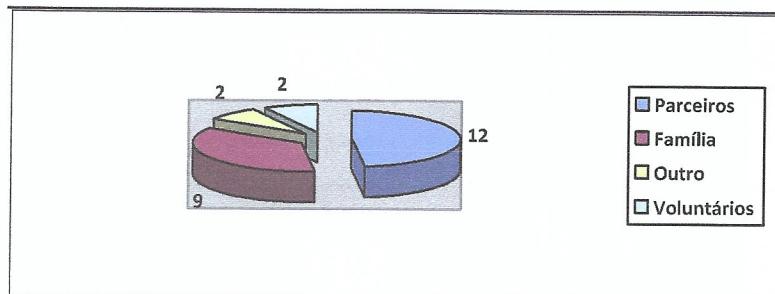
AN  
R S  
L N  
N Y O S

### Avaliação do grau de satisfação geral dos stakeholders

Nos resultados obtidos, das 25 participações realizadas do questionário, verificou-se cerca de 76 % dos stakeholders da ARIA estão totalmente satisfeitos com a parceria.



Sendo as relações institucionais evidenciadas seguidamente:



### Marcos importantes ARIA 2020

- Participação no Programa de Imersão Social da Fundação Manuel Violante



## Grau de Cumprimento do Plano de Atividades 2020

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Ações	Grau de cumprimento
Descrição	Descrição	Indicador / Meta	Indicador / Meta
	N.º de utentes FSO/120	N.º de novas admissões/20	Superado em 100% N=40
	N.º de formandos FP/62	N.º de novas admissões/40	Cumprido em 50% N=20
	N.º de utentes RTA/12	N.º de novas admissões /2	Cumprido N=2
Mantener a execução/capacidade máxima das respostas sociais preenchidas	Concretização de programa individual de reabilitação	N.º de novas admissões / 15 Pelo menos 1900 visitas/ano	Superado em 40% N=21 Cumprido em 58% N=1095
	Nº de utentes AJ/10	N.º de admissões/4	Cumprido em 75%
	N.º de visitas dia EAD/8 dia	N.º de utentes Incorpora/50	Superado 74% N=87
	N.º utentes ASAs/4	Nº de empresas adherentes/10	Cumprido em 50% N=5
	N.º de potenciais beneficiários Incorpora/20		
	N.º de potenciais empresas Incorpora/70	Reuniões (acompanhamento do GAM em articulação com o CIC; Encontro psicoeducativas; Aconselhamento de Apoios Sociais, Ações de Capacitação ao Cuidador, outras)	Superado em 170%
Manter o plano de apoio e intervenção com famílias	Nº de Ações de grupo e individuais/18	Cumprir pelo menos 80% do plano delineado	
Manter apoio ao grupo de auto representantes	N.º de ações /22	Promover Ações de Esclarecimento; Sensibilizar para a participação dos promovidos encontros pelos Representantes da CPD, outras.	Garantir a execução prática de pelo menos 80% das atividades previstas

Grau de Cumprimento do Plano de Atividades 2020 (Continuação)

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais			Ações	Grau de cumprimento
	Descrição	Descrição	Indicador / Meta		
Dar visibilidade à ARIA	Angariar novos sócios	Novos sócios/20	Campanha de angariação de novos sócios	Acolhimento de 14 sócios/ano	Cumprido em 7% N=1
	Representar a ARIA em seminários e conferências	N.º de representações/20	Apresentação de comunicações/posters em seminários e conferências	Comunicações a apresentar/18	Superado em 44% N=26
	Participar em trabalhos de investigação	N.º de trabalhos/4	Aplicação de instrumentos de avaliação referentes aos estudos	Aplicação de pelo menos 70% dos instrumentos à amostra pretendida	Cumprido a 25% N=1
	Atualizar o website	N.º de atualizações por ano/4	Articulação com todos os serviços da ARIA para atualização de informação	Mantener o website pelo menos 90% atualizado	Cumprido
	Atualizar a rede social facebook	N.º de atualizações semanais/1		Publicar pelo menos 90 post/ano	Cumprido N>135
	Publicar a NoticiARIA	N.º de artigos por quadrimestre/8	Elaboração de artigos para a newsletter	Publicação da NoticiARIA por ano/4	Cumprido
	Combatir o estigma	N.º de ações/60	Apresentação do FlashARIA Exposição Fotograficamente Feiras e outras iniciativas	N.º Espetáculos/2 N.º de exposições/4 Participação em pelo menos 1/40	0% 0% Cumprido em 50%
	Promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores		Avaliação do perfil do colaborador; Avaliação de necessidades de formação; Auto-avaliação	Pelo menos 70% dos colaboradores deverão participar numa ação de formação/1 ou seminários/conferências	Cumprido em 62% N=22
	Mantener as parcerias nacionais		Participação nas AG e corpos gerentes Participação no Encontro Anual	Participação em 100% das AG realizadas Pelo menos 2 técnicos participantes na conferência	Cumprido Cumprido
	Mantener as parcerias transnacionais		Desenvolvimento de estágios	N.º de estágiarios/8	Superado em 63% N=13
Participar na General Assembly	Representar Portugal no Comité Executivo da CEFEC	N.º de contactos por ano/ 10	Participação em reuniões do Comité Executivo	Participação em 50% das reuniões realizadas	Cumprido (online)
	Representar Portugal como NFP da MHE	N.º de propostas institucionais por ano/ 4	Participação na Conferência anual	Pelo menos 1 Técnico participante na conferência	Cumprido (online)
			Participação nos trabalhos propostos pela MHE	Participação em 50% dos trabalhos propostos	
				Participação na General Assembly	



## Grau de Cumprimento do Plano de Atividades 2020 (cont.)

Objetivos Estratégicos	Descrição	Objetivos Operacionais			Ações	Indicador / Meta	Grau de cumprimento
		Descrição	Indicador / Meta	Descrição			
Realizar candidaturas a novos programas e candidaturas de continuidade financeira à ARIA	Elaborar orçamento prévisional por RS	Orçamentos/10	Gerir o orçamento prévisional	Não ultrapassar o orçamento previsto Redução de custos em 1%		Cumprido <13%	
	Programas de emprego do IEFP	Projetos/5	Integração de CEI e CEI + Emprego em Mercado Aberto	Aprovação da candidatura/Atingir 100% do orçamento aprovado		Cumprido N=10	
	Câmara Municipal de Cascais – Plataforma Incluir +		Candidatura a outras entidades Candidatura ao Programa de Financiamento a Projetos do INR, I.P. 2020	Aprovação da candidatura/Atingir 100% do orçamento aprovado		100%	
	Novos projetos/3		Candidatura a outras entidades Candidatura ao Programa de Financiamento a Projetos do INR, I.P. 2020	Execução a 100% das candidaturas aprovadas		Cumprido	
	Aumentar as receitas da ARIA Jardins /ano	Aumento das receitas da AJ em 5% /ano	Angariação de novos clientes Concursos Públicos	2 Novos clientes/mês 2 Concursos/trimestre		(7% de aumento de receitas)	
	Cobrar as quotas Sócios/281		Informar os sócios da necessidade de regularizarem/pagarem as quotas	Pelo menos 30% de regularizações Pelo menos de 20% de quotas anuais cobradas		Não cumprido >11%	
	Divulgar os serviços do Psicopratio	Aprovação de orçamentos/2 Nº de refeições por ano/16.000	Realizar coffee breaks/catering (Psicopratio) Fornecer refeições (Psicopratio)	Receitas de pelo menos 1.000€/ano Receitas de pelo menos 115.000€/ano		0% 40%	
	Estabelecer parcerias	N.º de contatos por ano/ 60	Estabelecimento de protocolos formais	Pelo menos 10% das parcerias formalizadas		5 FP 2 fsoo 1 incorpora	
	Melhorar a qualidade de serviços prestados	N.º de clientes/280 N.º de parceiros/30 N.º de colaboradores/50	Aplicação de instrumentos de avaliação do grau de satisfação dos clientes Aplicação de instrumentos de avaliação do grau de satisfação dos parceiros Aplicação de instrumentos de avaliação do grau de satisfação dos colaboradores	Pelo menos 25% dos parceiros deverão estar globalmente muito satisfeitos com a ARIA Pelo menos 25% dos parceiros deverão estar globalmente muito satisfeitos com a ARIA Pelo menos 25% dos parceiros deverão estar globalmente muito satisfeitos com a ARIA		Superado Resultado obtido 77,5% Superado Resultado obtido 76% Superado Resultado obtido 61%	



## Grau de Cumprimento do Plano de Atividades 2020 (cont.)

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Ações	Grau de cumprimento
Descrição	Descrição	Indicador / Meta	Descrição
Melhorar a organização interna	Implementar sistema de gestão da qualidade	Sistema de gestão da qualidade /2 manuais	Cumprimento dos processos chave descritos Cumprimento dos procedimentos de gestão e suporte descritos
Apostar em novas tecnologias e sistemas de informação /comunicação	Elaborar o plano de aquisição/renovação do equipamento/informático/comunicação	Diligências/3	Levantamento de necessidade de equipamento informático/comunicação nas respostas sociais/serviços
Preservar o ambiente	Avaliar o consumo energético (i.e. electricidade, gás)	Redução em pelo menos 2% no consumo energético da ARIA /ano	Dinamização de ações de sensibilização dos técnicos e clientes para a redução do consumo energético e de água
	Avaliar o consumo de água	Redução em pelo menos 2% no consumo de água da ARIA/ano	Redução em pelo menos 2% no consumo de água / Resposta Social ou Serviço
Mudar e inovar	Avaliar as sugestões	N.º de sugestões/20	Sugestões dos colaboradores, dos clientes e parceiros
	Avaliar as reclamações	N.º de reclamações/10	Reclamações dos colaboradores, dos clientes e parceiros
Gabinete do voluntariado (GV)	Recrutar e acolher voluntários	Novas avaliações/10	Integração de novos voluntários
Melhorar as condições logísticas das respostas sociais	Dar continuidade à procura de novas instalações para o FSO Lisboa/FAS/FSO Oeiras	Articulação com agências imobiliárias/5	Integração de novos voluntários/6
		Pedido de apoio logístico e financeiro	Diligências/10

✓ 23  
✓ 23  
✓ 23  
✓ 23  
✓ 23  
✓ 23  
✓ 23  
✓ 23  
✓ 23  
✓ 23



**ARIA**  
Associação de Reabilitação  
e Integração Ajuda

## APRESENTAÇÃO DAS CONTAS 2020

# BALANÇO



**ARIA**

Associação de Reabilitação  
e Integração Ajuda



**ARIA**

Associação de Reabilitação  
e Integração Ajuda

## BALANÇO

EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

Valores em EUROS

Página 1

RÚBRICAS	NOTAS	31 Dez 2020	31 Dez 2019
<b>ATIVO</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis		192085,32	208267,77
Investimentos financeiros		349,40	349,40
Outros créditos e ativos não correntes		6814,81	4701,70
		199249,53	213318,87
<b>Ativo corrente</b>			
Inventários		1478,25	0,00
Créditos a receber		472530,30	489681,73
Estado e outros entes públicos		4077,29	1046,84
Diferimentos		17323,96	6861,32
Outros ativos correntes		10793,32	4836,90
Caixa e depósitos bancários		217606,54	182350,12
		723809,66	684776,91
<b>Total do ativo</b>		<b>923059,19</b>	<b>898095,78</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Resultados transitados		299468,51	305687,02
Ajustamentos/ outras variações nos fundos patrimoniais		124086,17	125276,07
		423554,68	430963,09
Resultado líquido do período		-121935,45	-6218,51
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>		<b>301619,23</b>	<b>424744,58</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores		27663,65	29831,00
Estado e outros entes públicos		72137,64	34141,54
Financiamentos obtidos		101246,35	4832,77
Diferimentos		48995,74	23714,24
Outros passivos correntes		371396,58	380831,65
		621439,96	473351,20
<b>Total do passivo</b>		<b>621439,96</b>	<b>473351,20</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		<b>923059,19</b>	<b>898095,78</b>



Ad  
f  
L  
S2  
G

X  
D  
M  
R  
C

# **DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS**

**ARIA**Associação de Reabilitação  
e Integração Ajuda**ARIA**Associação de Reabilitação  
e Integração Ajuda**DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS**

EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

Valores em EUROS

Página 1

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	31 Dez 2020	31 Dez 2019
Vendas e serviços prestados		488 545,65	612 519,46
Subsídios, doações e legados à exploração		821 288,41	931 065,02
Custos das mercadorias vendidas e matérias consumidas		-37 172,04	-79 374,43
Fornecimentos e serviços externos		-404 051,91	-530 313,41
Gastos com o pessoal		-940 763,02	-934 897,13
Outros rendimentos		29 163,09	18 757,14
Outros Gastos		-57 646,63	-5 066,81
<b>Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>-100 636,45</b>	<b>12 689,84</b>
Gastos/reversões de depreciações e de amortizações		-20 215,16	-18 207,13
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>-120 851,61</b>	<b>-5 517,29</b>
Juros e gastos similares suportados		-1 083,84	-701,22
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>-121 935,45</b>	<b>-6 218,51</b>
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>-121 935,45</b>	<b>-6 218,51</b>





**ARIA**

Associação de Reabilitação  
e Integração Ajuda

Este relatório de atividades e contas e foi elaborado por:

Gestora da ARIA -

A Direção -

Foi aprovado pela Direção a 21 de Junho de 2021.

A Direção:

Presidente -

Vice-Presidente -

Tesoureira -

Secretário -

Vogal -

Aprovado pelo Conselho Fiscal no dia 23 de Junho de 2021

Presidente -

Vogal -

Vogal -

Aprovado pela Assembleia Geral no dia 30 de Junho de 2021.

Presidente -

Vice-Presidente -

Secretário -

