



ARIA
Associação de Reabilitação
e Integração Ajuda

M. A. F.
S.R.
L.

RELATÓRIO DE CONTAS E ATIVIDADES

- EXERCÍCIO 2022 -





Denominação Social: ARIA – Associação de Reabilitação e Integração Ajuda

Sede: Rua Pedro Sintra, n.º 23, 1400-277 Lisboa

Sede Administrativa: Praça de Goa, nº4 (Bairro do Restelo), 1400-184 Lisboa

NIF: 502 690 020

Atividade Principal: Promover a reabilitação e integração social de pessoas com problemas na área de saúde mental e dar apoio às suas famílias.

OS NOSSOS VALORES

Respeito

Pela salvaguarda dos direitos humanos e pela diversidade da pessoa, valorizando as diferentes culturas e saberes.

Responsabilidade

No compromisso assumido com os clientes, familiares, sócios, equipa técnica e parceiros onde são ponderados os benefícios e consequências da nossa atuação.

Cooperação

Revelada na colaboração de todos para a prossecução da missão e objetivos da ARIA, através de uma boa comunicação, trabalho em equipa e dedicação, de forma a potenciar os contributos de todos para um fim comum.

A NOSSA VISÃO

A ARIA ambiciona um futuro melhor para as pessoas com problemas de saúde mental e em desvantagem psicossocial, possibilitado pela maior oferta de serviços especializados e de qualidade, que contribuem para melhoria da sua qualidade de vida.



M. A. S.
S. L.
A. M. C.
R.
n. 8

CORPOS SOCIAIS

Mesa da Assembleia-Geral

Presidente – Ana Lisa de Figueiredo Soares de Braga Vicente

Vice-Presidente – Rui Manuel Marques do Monte Porta-Nova

Secretário – Paulo Loureiro da Costa

Direção

Presidente – António Miguel Cotrim Talina

Vice-Presidente – Teresa Maria de Matos Ribeiro

Tesoureira – Carla António Mendes da Silva

Secretário – António Carrajola Miranda

Vogal – Nuno Ricardo Marques de Almeida Mangas

Conselho Fiscal

Presidente – Fernanda Maria Freitas Nunes Serras

Vogal – Fernando Júlio Campos Loureiro

Vogal – Andreia da Cruz Martins Robalo Fonseca e Pereira da Silva

.....

Conselho Consultivo

Presidente – Berta Cunha

Vice-Presidente – Renata Cunha

Vice-Presidente – Rita Vasconcelos



APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO ANO 2022

A ARIA – Associação de Reabilitação e Integração Ajuda, é uma IPSS, sem fins lucrativos, que tem por missão ajudar a pessoa com problemas de saúde mental a adquirir os recursos necessários à sua reabilitação psicossocial e integração socioprofissional.

Neste relatório são apresentados os resultados da atividade desenvolvida pela ARIA no ano de 2022 e que concorrem para os seguintes Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS's)¹: 10 – Reduzir as desigualdades; 1 – Erradicar a pobreza; 8 – Trabalho digno e crescimento económico.

Atividade do Conselho Consultivo (CC)

Foi aprovado formalmente em 2022, em Assembleia Geral da ARIA, embora os membros do CC já tivessem iniciado a sua colaboração com a Direção Executiva. Foram realizadas 7 reuniões em 2022, em que foram analisados os assuntos mais importantes para a Direção, de que se destacaram:

- Ações relativas à resolução dos problemas financeiros da ARIA, com particular relevo para o pedido de apoio ao Fundo de Socorro Social, apresentado à Segurança Social, o diagnóstico financeiro da Aria Jardins e a contratação de uma auditoria financeira;
- Sugestões relativas ao processo de angariação de sócios e de ações de comunicação e divulgação da ARIA com a comunidade;
- Apoio na motivação e mentoria das equipas.

Para além destas reuniões de reflexão conjunta, os membros do CC têm colaborado de forma muito estreita com a Direção, sempre que necessário, o que permitiu uma constante partilha de experiências e procura das melhores soluções para o desenvolvimento sustentado da Instituição.

¹ <https://ods.pt/>



AS SR
Jo
St
C
DR
CD
AH

Formação Profissional e Emprego

Projeto Formação Profissional

Tem como objetivo principal dotar as pessoas com problemas de saúde mental, com conhecimentos e competências necessárias à obtenção de uma qualificação profissional que permita conseguir um emprego e progredir profissionalmente no mercado de trabalho. É cofinanciado pelo Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP), no âmbito da Medida de Qualificação das Pessoas com Deficiências ou Incapacidades.

Ações formativas desenvolvidas

Jardinagem e Espaços Verdes

Restauração - Serviço de Cozinha

Restauração - Serviço de Mesas e Bar

Ação de Formação Inicial

2022h

ARIA Jardins

A ARIA Jardins deu continuidade ao seu trabalho de integração profissional de pessoas em desvantagem psicossocial.

Esta unidade foi apoiada pela NOMA - Marketing Consulting no estabelecimento de um plano de marketing e comunicação.

Psicoprato

Durante o ano 2022 demos continuidade ao projeto de integração profissional na área da restauração.

Programa Incorpora

Programa de intermediação laboral, que privilegia o trabalho colaborativo das várias entidades sociais da Rede Incorpora, com o objetivo de proporcionar uma assessoria integral em todas as fases do processo de integração profissional em mercado aberto, de pessoas em risco ou situação real de exclusão social.



Fóruns Sócio Ocupacionais

Resultante do acordo de cooperação celebrado entre o Ministério do Trabalho e da Solidariedade, a Administração Regional de Saúde de Lisboa (ARS) e a ARIA, no âmbito do Despacho Conjunto nº 407/98.

A ARIA tem 4 Fóruns Sócio Ocupacionais: FSO-Lisboa, FAS, FSO-Oeiras e FSO-Cascais. Os fóruns sócio ocupacionais visam promover autonomia das pessoas com problemas de saúde mental e o reforço das suas capacidades e competências pessoais e sociais, através do estabelecimento de um programa de reabilitação individualizado.

Principais atividades desenvolvidas

Elaboração/acompanhamento do PIR's; Reunião de Grupo; Treino de Competências Sociais; Desenvolvimento pessoal; Remediação Cognitiva; Saúde/Bem-Estar; Treino de AVD'S; GAM; Técnicas de Inserção Social/Profissional; Psicomotricidade; Relaxamento; Expressão Criativa; Piscina; Expressão Dramática; Exercício Físico; Expressão Musical; TIC; Atividades Socialmente Úteis; Atividades Sócio-Recreativas; Alimentação Saudável; Voluntariado; Programa de Verão.



L. AS. SR.
A. J.
CR.
S. J.
M. J.
H. J.

Unidades no âmbito da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados em Saúde Mental (RNCCISM)

Residência de Treino de Autonomia (RTA): Módulos Algés e Restelo

A RTA tem capacidade para 12 pessoas e destina-se a pessoas com reduzido ou moderado grau de incapacidade psicossocial por doença mental grave, que se encontram clinicamente estabilizadas e conservam alguma funcionalidade.

Os serviços prestados têm como base o modelo da reabilitação psicossocial tendo como objetivo melhorar a qualidade de vida dos Clientes, potencializar e estimular a sua participação/responsabilização na elaboração do seu projeto de vida e integração na comunidade.

Principais serviços prestados

Atividades diárias de reabilitação psicossocial; Apoio psicossocial, incluindo a familiares/ cuidadores informais; Sensibilização e treino de familiares/cuidadores informais; Acesso a cuidados médicos gerais e da especialidade de psiquiatria; Cuidados de enfermagem; Treino e supervisão na gestão da medicação; Alimentação; Cuidados de higiene e conforto; Tratamento de roupa; Convívio e lazer.

Equipa de Apoio Domiciliário: ARIA em Casa

Esta unidade destina-se a prestar cuidados junto de pessoas com doença mental grave, estabilizadas clinicamente, que necessitem de programa adaptado ao grau de incapacidade psicossocial para reabilitação de competências relacionais, de organização pessoal e doméstica e de acesso aos recursos da comunidade.

Principais serviços prestados

Promoção da autonomia nas atividades básicas e nas atividades instrumentais de vida diária; Facilitação do acesso a atividades ocupacionais, de convívio/ lazer; Sensibilização, envolvimento e treino dos familiares/cuidadores informais na prestação de cuidados; Acesso a cuidados médicos gerais e da especialidade de psiquiatria; Supervisão e gestão da medicação.



Equipa de Apoio Domiciliário para a Infância e Adolescência: Promove-te

Esta unidade destinou-se a prestar cuidados de reabilitação psicossocial a crianças e adolescentes com idades entre os 5 e os 17 anos, com perturbação mental com défices sócio-cognitivos e ou psicossociais.

Com vista à sustentabilidade financeira, foi tomada a decisão de rescindir o Contrato Programa da EAD IA, estabelecido com a ARS e ISS. I.P com efeitos a 1 de abril de 2022.

Principais serviços prestados

Sensibilização de familiares e outros cuidadores para as intervenções psicossociais; Atividades de psicoeducação e treino de familiares/cuidadores informais na prestação de cuidados; Apoio nas atividades básicas e nas atividades instrumentais de vida diária; Promoção da integração escolar e do acesso a atividades psicoeducativas, lúdicas, desportivas e de estimulação sócio-cognitivas; Supervisão na adesão ao plano terapêutico.

Outros Projetos

Intervir, Capacitar e Acolher em Oeiras – Balcão 2020

Este projeto teve a duração de 36 meses, terminando a 31.12.2022, coordenado pela Divisão de Coesão Social do Município de Oeiras.

Pela ARIA foram desenvolvidas: Oficinas de AVD/AVDI - Atividades de Vida Diária (AVD)/Atividades de Vida Diária Instrumentais (AVDI) e Oficinas de Competências Sociais.

Gabinete da Qualidade (GQ)

No âmbito do trabalho desenvolvido no gabinete da qualidade, deu-se continuidade à revisão do Manual de Processos-Chave dos Fóruns Sócio Ocupacionais e da Formação Profissional.



JL AF St
JL AF St
C
D
w-
H.

Caracterização dos Clientes das Respostas Sociais

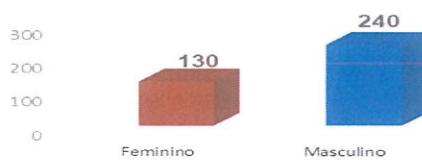
Clientes da Instituição

Beneficiaram diretamente das várias respostas sociais e projetos um total de 370 pessoas distribuídas da seguinte maneira:

Respostas sociais e outros projetos	Total
Formação Profissional	25
Negócio Social – ARIA Jardins	9
Fórum Sócio-Ocupacional de Oeiras	41
Fórum Sócio-Ocupacional de Lisboa	45
Fórum Sócio-Ocupacional de Cascais	39
Fórum Sócio-Ocupacional de Apoio Social (FAS)	37
RTA – Residência de Treino de Autonomia	13
EAD: ARIA em Casa	51
EAD IA: Promove-te +	11
Incorpora	88
ASA's	11
Total	370

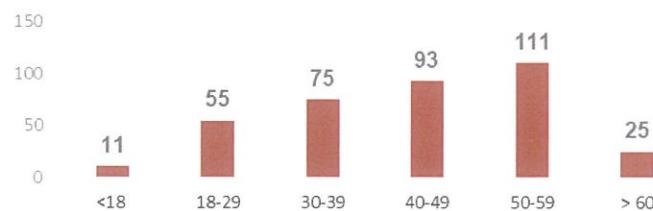
Distribuição por Sexo

Verifica-se maior incidência no sexo masculino de indivíduos com doença psiquiátrica grave.



Distribuição Escalão Etário

Em relação ao escalão etário, a faixa 50-59 anos teve uma forte afluência, logo seguida da faixa 40-49 anos.



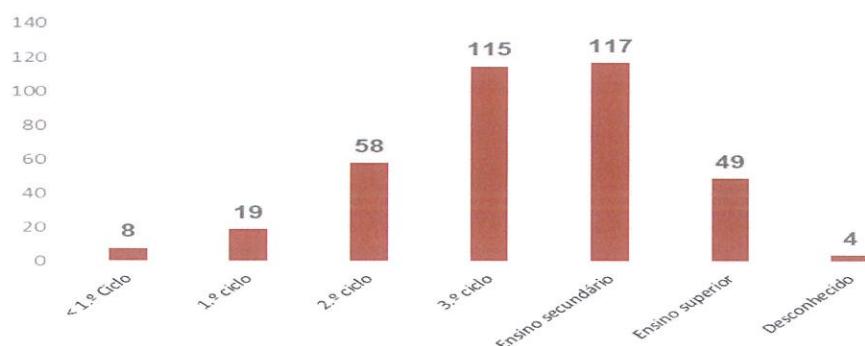


ARIA

Associação de Reabilitação
e Integração Ajuda

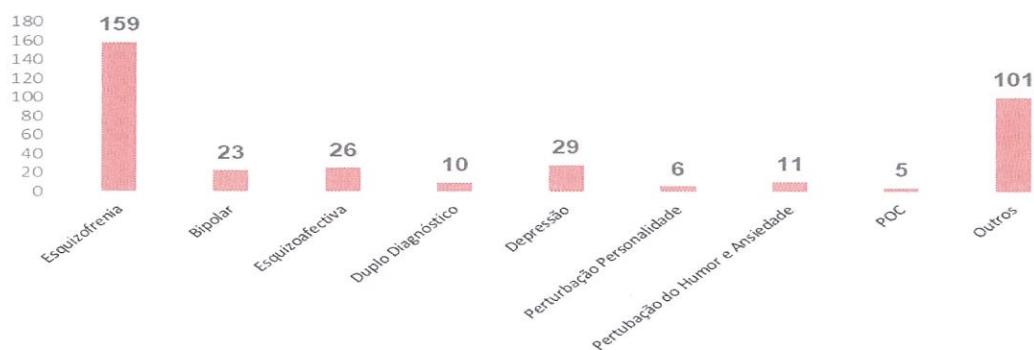
Distribuição por habilitações literárias

O nível médio de escolaridade dos clientes representa o perfil seguinte, registando-se maior incidência no ensino secundário.



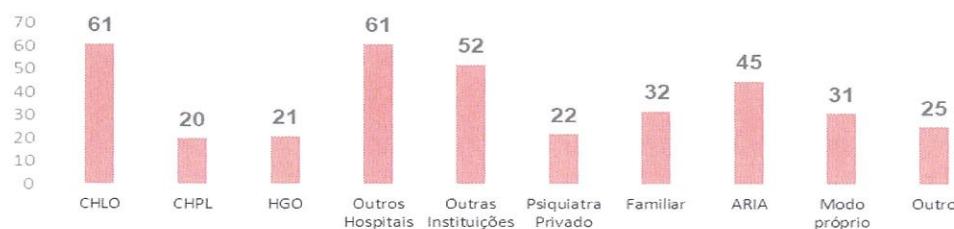
Distribuição por Diagnóstico

Relativamente ao diagnóstico dos clientes integrados em programa, verificou-se um maior número de casos com diagnóstico de esquizofrenia, com cerca de 44% dos casos.



Distribuição por Encaminhamento

No que diz respeito aos encaminhamentos e cuidados clínicos, destacamos o CHLO e outros Hospitais Psiquiátricos, bem como outras Instituições.





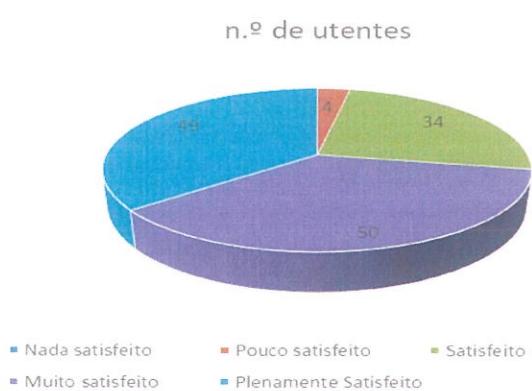
ARIA

Associação de Reabilitação
e Integração Ajuda

ABRIL 2018
100%

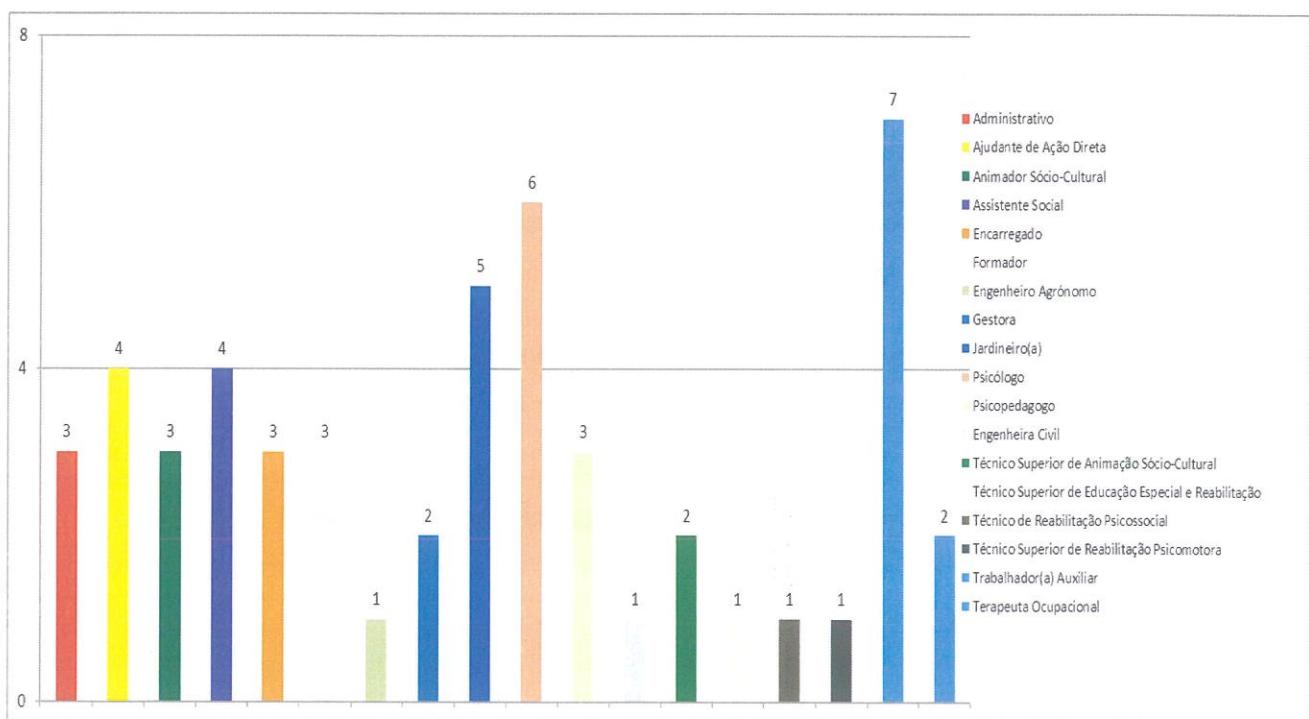
Avaliação do grau de satisfação geral dos clientes

Participaram nesta avaliação 137 Clientes. De um modo geral, os clientes da ARIA estiveram satisfeitos, sendo que 36% estiveram totalmente satisfeitos com os serviços prestados pelas respostas sociais.



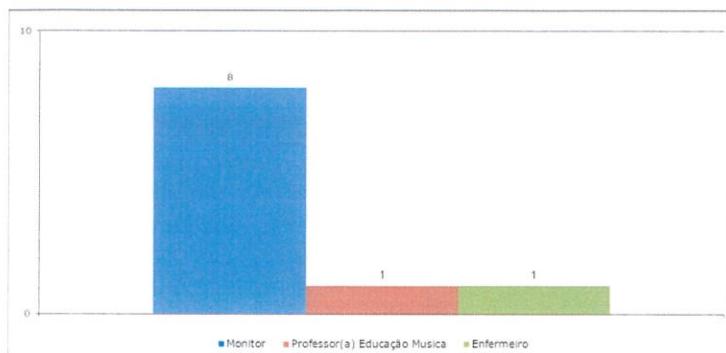
RECURSOS HUMANOS

Estiveram envolvidos no trabalho desenvolvido pela ARIA um total de 52 colaboradores, distribuindo-se pelas seguintes áreas de formação:

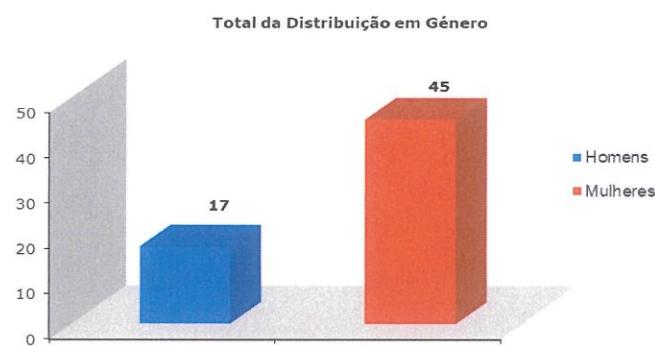




E 10 colaboradores avençados, distribuindo-se pelas seguintes áreas de formação:

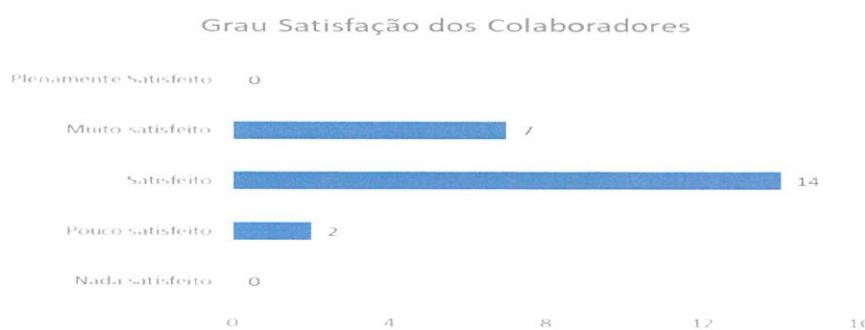


Distribuindo-se quanto género, conforme se pode verificar seguidamente:



Avaliação do grau de satisfação geral dos colaboradores

Seguindo as orientações do SGQ, a ARIA auscultou os seus colaboradores para avaliação do seu grau de satisfação, tendo participado 23. Conforme se apresenta seguidamente, 30% dos colaboradores estão muito satisfeitos.





AS. SL
J...
S...
C...

Sócios

Relativamente aos sócios, a ARIA contou com um total de 309 sócios, tendo 17 deles iniciado no ano 2022.

Entidades Financiadoras

- **Instituto do Emprego e Formação Profissional**

Medida de Qualificação das Pessoas com Deficiência e Incapacidade (MQPDI)

Contrato CEI +

Estágio Profissional Medida Estágio Ativar

Emprego Apoiado em Mercado Aberto

Medida MAREESS

CR
RL

no JP
fM.

- **Instituto da Segurança Social, I.P.**

Fóruns Sócio Ocupacionais

ASA's

- **ARSLVT/ISS, I.P. (Rede de Cuidados Continuados Integrados em Saúde Mental)**

Residência de Treino de Autonomia

Equipa de Apoio Domiciliário

Equipa de Apoio Domiciliário da Infância e Adolescência

- **Fundação “La Caixa”**

Programa Incorpora

- **Câmara Municipal de Cascais (Plataforma Incluir +)**

Projeto: “Cascais vai mais além” - Colónia de Férias Fechada 2021/2022

Projeto: Protocolo CAO e FSO 2022

Projeto: “+ Empregabilidade” 2021/2022

Rede Social de Cascais

- **Junta de Freguesia de Alcabideche”**

Projeto “Transição Verde”

- **Câmara Municipal de Oeiras**

Apoio às atividades

- **Balcão 2020**

Intervir, Capacitar e Acolher em Oeiras



ARIA

Associação de Reabilitação
e Integração Ajuda

Ações de sensibilização de combate ao estigma na comunidade

- **Exposição fotograficamente**

É uma exposição de 21 fotografias que ilustram muitos números e estatísticas sobre a situação da saúde mental em Portugal. A exposição esteve patente na Semana de Saúde Mental no Templo da Poesia, Oeiras

- **Semana de Saúde Mental da CMOeiras**

Campanha: Dar Luz Verde à Saúde

SM7Arte

Saúde Mental Sunset & SunDrink

Representação da ARIA

Em outras entidades

- CEFEC - Social Firms Europe: Membro do Comité Executivo;
- CPD – Comissão para a Pessoa Deficiente;
- FNERDM – Federação Nacional de Entidades de Reabilitação de Doentes Mentais: Membro do Corpos Gerentes – Assembleia Geral;
- MHE – Mental Health Europe: Focal point de Portugal;
- Comissão Social de Freguesia de Belém: sub- grupo do Isolamento Social da CSF Belém;
- Câmara Municipal de Lisboa - Grupo de Saúde Mental (subgrupos de voluntariado, empregabilidade, capacitação e sensibilização);
- Câmara Municipal de Cascais - Fórum Concelho de Promoção da Saúde e Plataforma Cascais Inclui +
- Câmara Municipal de Oeiras - Comissão Municipal de Saúde:
- POS: Grupo ATIVAÇÃO DO NETWORKING e Grupo Empregabilidade de Porto Salvo; Oeiras Viva;

Participação em outras iniciativas de relevo

- ARIA: Publicação on-line da NOTICIARIA; *Facebook*; *Instagram* *Linkedin*
- Festa Natal da ARIA;
- Outdoor pela Saúde Mental da FNERDM;
- Mentalis 2022- Feira de Natal do CHPL;
- Representação na Feira da Saúde e Bem Estar;
- Torneio de Futebol da ARIA.



ARIA

Associação de Reabilitação
e Integração Ajuda

AS SL
A
L
S
CS
\$
no 58
J.P.

Parcerias

- Banco Alimentar;
 - Banco de Bens Doados;
 - Banco de Utilidade Social - BUS
 - Bolsa do Voluntariado da Entreajuda e Bancos Locais de Voluntariado CML, CMC e CMO;
 - Câmara Municipal de Cascais;
 - Câmara Municipal de Oeiras;
 - Centro Hospitalar Psiquiátrico de Lisboa - CHPL;
 - CIC - Centro de Integração Comunitária;
 - Conselho Local de Ação Social (CLAS): Lisboa e Oeiras
 - CP – Comboios de Portugal;
 - Comissões Sociais de Freguesias Alcântara, Belém e Cascais/Estoril;
 - Comissão Social Interfreguesias Santa Maria de Belém e São Francisco Xavier;
 - CPD – Comissão para a Pessoas com Deficiência;
 - CPCJ de Lisboa Oriental, Sintra Oriental, Cascais e Oeiras;
 - DGRSP - Direção Geral Reinserção e Serviços Prisionais;
 - Escola Técnica Psicossocial de Lisboa;
 - Euroyouth Portugal;
 - Faculdade de Motricidade Humana;
 - Fundação Calouste Gulbenkian – Serviço Educativo;
 - Fundação S. João de Deus – Projecto Mind Up;
 - Grupo Jerónimo Martins – Loja Pingo Doce Restelo;
 - Locais de estágio: CECD, Jardim Botânico d' Ajuda, Portugália, Restaurante "Os Parafusos" e Tilliascoop;
 - NPISA Oeiras;
 - Ordem dos Psicólogos Portugueses;
 - REDEMPREGA;
 - Rede DLBC Cascais;
 - União de Freguesia de Oeiras e São Julião da Barra, Paço de Arcos e Caxias (UFOPAC);
 - Santa Casa da Misericórdia de Lisboa e de Cascais.
-
- **Outras Entidades:** Alzheimer Portugal, Associação Mão Dadas para a Vida, Associação Sagrada Família, Semear Academia, CERCICA, Centros de Formação Profissional, Cinemacity Alvalade, Colégio As Descobertas, Escolas: Lisboa: EB Francisco Arruda, EB Quinta de Marrocos, Biblioteca de Belém, Equipa RSI Porto Salvo, Bombeiros Voluntários de Oeiras, Bombeiros Voluntários de Paço de Arcos, Bombeiros Voluntários do Dafundo, Segurança Social – serviço local, Fundição de Oeiras, Gaivotas da Torre – Equipa RSI e GIP, Fundação



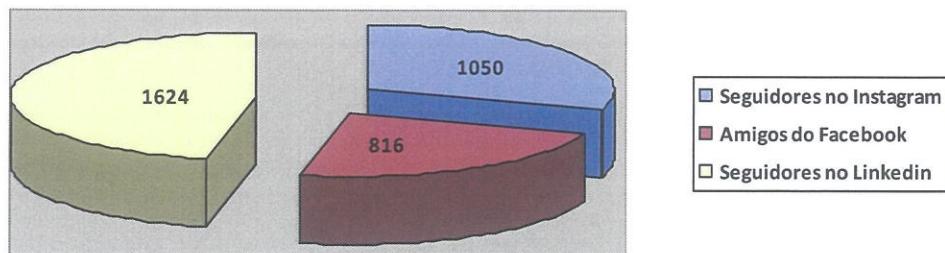
Jerónimo Usera, CAFAP Fundação O Século CAFAP EMDIIP, Fundação S. Francisco de Assis Centro Comunitário de Carcavelos, GIP da Abóboda, Parques Tejo, Oeiras Dance Academy; Agrupamento de Escolas de Oeiras São Julião da Barra (CQEP); MWL - Formação e Consultoria, Lda.; PIEF Casalinho da Ajuda, CEFIDEC; Esfera Solidária IPSS; TAGUSPARK; ProAtlântico Associação Juvenil; Associação AAMA; AKI Oeiras; Centro de Formação e Reabilitação Profissional de Alcoitão; Cooperativa de Habitação Económica Nova Morada; EMDIIP; Associação Fénixis; Arval, CISCO Portugal.

Avaliação do grau de satisfação geral dos stakeholders

Nos resultados obtidos, das 88 participações realizadas por preenchimento de questionário online, verificou-se cerca de 78 % dos stakeholders da ARIA pelo menos muito satisfeitos com a parceria estabelecida.



Redes Sociais da ARIA 2022





ARIA

Associação de Reabilitação
e Integração Ajuda

AS SL
L.
X
C
JR
AFM.

Outras ações importantes em 2022

- Submissão de pedido de apoio financeiro ao Fundo de Socorro Social da ISS.I.P.
- Aprovação da candidatura da ARIA à organização de Conferência da CEFEC Social Firms em 2024 em Lisboa
- Continuação da participação no programa de capacitação técnica Leapfrog da Nova SBE
- Apoio da NOVA SBE Social Consulting na definição da estratégia de angariação de fundos
- Apoio do IADE no *rebranding* da ARIA
- Aprovação da candidatura ao Programa Bairro Feliz – Pingo Doce, para a requalificação do jardim do FAS.
- Angariação de fundos com oferta de récita pelo Grupo Cénico da Incrível Almadense.
- Atribuição de Selo de Boas Práticas pelas plataformas supraconcelhias da grande Lisboa e Oeste/Programa Rede Social ao Projeto “SMSM – Serviço Móvel de prevenção e promoção da Saúde Mental”, desenvolvido pelos fóruns sócio ocupacionais de Cascais e Oeiras.
- Solicitação à Autoridade Tributária para que a ARIA conste da lista das entidades da consignação de IRS.



Grau de Cumprimento do Plano de Atividades 2022

Objetivos Estratégicos	Descrição	Objetivos Operacionais	Indicador / Meta	Descrição	Ações	Indicador / Meta	Grau de Cumprimento
		N.º de utentes FSO/120		N.º de novas admissões/30		150%	
		N.º de formandos FFP / 40		N.º de novas admissões/26		81%	
		N.º de utentes RTA/12		N.º de novas admissões /0		100%	
		Nº de utentes AJ/15		N.º de novas admissões / 10		90%	
		Manter a execução/capacidade máxima das respostas sociais preenchidas	Concretização de programa individual de reabilitação	Pelo menos 1440 visitas/ano		81%	
		N.º de visitas dia EAD/8 dia		Pelo menos 90 visitas/1º trimestre		98%	
		N.º de visitas dia EAD IA/8 dia		N.º de novas admissões/6		150%	
		N.º de utentes ASA's/4		N.º de utentes Incorpora/90		98%	
		N.º potenciais beneficiários Incorpora/110		Nº de empresas adherentes30		83%	
		Nº de potenciais empresas Incorpora/200		Reuniões (acompanhamento do GAM em articulação com o CIC); sessões psicoeducativas; Encontro anual Aconselhamento de Apoios Sociais, Ações de Capacitação ao Cuidador, outras)		124%	
		Manter o plano de apoio e intervenção com famílias	Nº ações de grupo e individuais/50	Cumprir pelo menos 80% do plano delineado			
		Manter apoio ao grupo de auto representantes	N.º de ações /12	Promover Ações de Esclarecimento; Sensibilizar para a participação dos encontros promovidos pelos Auto representantes da CPD, outras)		Garantir a execução prática de pelo menos 80% das atividades previstas	208%



Grau de Cumprimento do Plano de Atividades 2022 (cont.)

Objetivos Estratégicos	Descrição	Objetivos Operacionais	Indicador / Meta	Descrição	Ações	Indicador / Meta	Grau de Cumprimento
	Elaborar orçamento previsional por RS	Orçamentos/10	Gerir o orçamento previsional		Não ultrapassar o orçamento previsto Redução de custos em 2%		
Realizar candidaturas a novos programas e candidaturas de continuidade	Programas de emprego do IEFP/2	Projetos/7	Integração de CEI + Emprego em Mercado Aberto	Câmara Municipal de Cascais – Plataforma Incluir + Programa de Apoio ao Associativismo da UFOPAC	Aprovação da candidatura/Atingir 100% do orçamento aprovado	100%	
Dar estabilidade financeira à ARIA	Aumentar as receitas da ARIA Jardins	Novos projetos/3	Candidatura a outras entidades Candidatura ao Programa de Financiamento a Projetos do INR. I.P. 2022	Angariação de novos clientes Concurso Públicos	Execução a 100% das candidaturas aprovadas	100%	
	Cobrar as quotas	Sócios/287		Informar os sócios da necessidade de regularizarem/pagarem as quotas	4 Novos clientes/mês 2 Concursos/trimestre 4 Protocolos de cooperação/ano	4 Novos clientes/mês 2 Concursos/trimestre 4 Protocolos de cooperação/ano	29% 12,5% 12,5%
Angariar de donativos	Campanhas/4			Pelo menos 30% de regularizações Pelo menos 50% de quotas anuais cobradas			0% 41%
Divulgar os serviços do Psicoprat	Aprovação de orçamentos/2	Nº de refeições por ano/12 000	Realizar coffee breaks/catering (Psicoprato)	Realizar campanhas de angariação de fundos	Angariar pelo menos 10 000€/ano	400%	
			Fornecer refeições (Psicoprato)	Realizar coffee breaks/catering (Psicoprato)	Receitas de pelo menos 500€/ano	325%	
				Fornecer refeições (Psicoprato)	Receitas de pelo menos 45.000€/ano		

19/06/2022
M. G. S.
M. G. S.
M. G. S.
M. G. S.



Grau de Cumprimento do Plano de Atividades 2022 (cont.)

Objetivos Estratégicos	Descrição	Objetivos Operacionais		Ações	Indicador / Meta	Grau de Cumprimento
		Descrição	Indicador / Meta			
Promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores	Avaliar as necessidades de formação	N.º de colaboradores/66	Avaliação do perfil do colaborador; Avaliação de necessidades de formação; Auto avaliação	Pelo menos 50% dos colaboradores deverão participar numa ação de formação/seminários/conferências	54%	
Mantener as parcerias transnacionais	Representar Portugal no Comité Executivo da CEFEC	N.º de contatos por ano/ 10	Participação nos trabalhos propostos	Participação em pelo menos 20% das reuniões	100%	
Mantener as parcerias nacionais	Representar a ARIA na FNERDM	N.º de contactos por ano/ 5	Participação nas AG e corpos gerentes Participação no Encontro Anual/Workshops	Participação em 100% das AG realizadas Pelo menos 3 técnicos participantes	50%	
	Acolher estagiários curriculares	N.º de propostas institucionais por ano/ 5	Desenvolvimento de estágios	Nº de estagiários/18	111%	
Estabelecer parcerias	Angariar novas parcerias ou fortalecer as existentes	N.º de contatos por ano/ 35	Estabelecimento de protocolos formais	Pelo menos 10 parcerias formalizadas	100%	
		N.º de clientes/240	Aplicação de instrumentos de avaliação do grau de satisfação dos clientes	Pelo menos 25% dos clientes deverão estar globalmente muito satisfeitos com a ARIA	72%	
Melhorar a qualidade de serviços prestados	Avaliar o grau de satisfação dos clientes, parceiros e colaboradores	N.º de parceiros/100	Aplicação de instrumentos de avaliação do grau de satisfação dos parceiros	Pelo menos 25% dos parceiros deverão estar globalmente muito satisfeitos com a ARIA	240%	
		N.º de colaboradores/66	Aplicação de instrumentos de avaliação do grau de satisfação dos colaboradores	Pelo menos 25% colaboradores deverão estar globalmente muito satisfeitos com a ARIA	100%	



Grau de Cumprimento do Plano de Atividades 2022 (cont.)

Objetivos Estratégicos	Descrição	Objetivos Operacionais	Descrição	Indicador / Meta	Ações	Grau de Cumprimento	
						Descrição	Indicador / Meta
Melhorar a organização interna	Implementar sistema de gestão da qualidade	Revisão do manual da qualidade/ 1 Manual	Cumprimento dos processos chave descritos	Límite máximo de não-conformidades: 30			
Apostar em novas tecnologias e sistemas de informação	Elaborar o plano de aquisição/renovação do equipamento TIC	Diligências/3	Cumprimento dos procedimentos de gestão e suporte descritos	Límite máximo de reclamações por resposta social ou serviço/1			
Preservar o ambiente	Avaliar o consumo energético (i.e. eletricidade, gás)	Redução em pelo menos 2% no consumo energético da ARIA /ano	Levantamento de necessidade de equipamento informático/comunicação sociais/serviços	Aquisição/substituição de pelo menos 4 equipamentos informáticos/periféricos ou de comunicação	Redução em pelo menos 4% das respostas	150%	
Mudar e inovar	Avaliar o consumo de água	Redução em pelo menos 2% no consumo de água da ARIA/ano	Dinamização de ações de sensibilização dos técnicos e clientes para a redução do consumo energético e de água	Redução em pelo menos 2% no consumo energético / Resposta Social ou Serviço	Redução em pelo menos 2% no consumo de água / Resposta Social ou Serviço	550%	
Gabinete do voluntariado (GV)	Avaliar as sugestões	N.º de sugestões/18	Sugestões dos colaboradores, dos clientes e parceiros	Pelo menos 20 % das sugestões dos colaboradores, dos clientes e parceiros sejam implementadas.			
	Avaliar as reclamações	N.º de reclamações/8	Reclamações dos colaboradores, dos clientes e parceiros	Pelo menos 50% das reclamações dos colaboradores, dos clientes e parceiros sejam retificadas.			
	Recrutar e acolher voluntários	Novas avaliações/10	Integração de novos voluntários	Integração de novos voluntários/8		187,5%	



Grau de Cumprimento do Plano de Atividades 2022 (cont.)

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Descrição	Ações	Indicador / Meta	Grau de Cumprimento
Descrição	Descrição	Indicador / Meta	Descrição	Indicador / Meta	
	Angariar novos sócios	Propostas de novos sócios/20	Campanha de angariação de novos sócios	Acolhimento 10 novos sócios/ano	170%
	Representar a ARIA em seminários e conferências	N.º de potenciais representações/20	Apresentação de comunicações/posters em seminários e conferências	Comunicações a apresentar/15	33%
	Participar em trabalhos de investigação	N.º de trabalhos/5	Aplicação de instrumentos de avaliação referentes aos estudos	Aplicação de pelo menos 70% dos instrumentos à amostra pretendida	40%
Dar visibilidade à ARIA	Atualizar o website	N.º de atualizações por ano/4	Articulação com todos os serviços da ARIA para atualização de informação	Mantener o website pelo menos 90% atualizado	100%
	Atualizar as redes sociais Facebook, Instagram	N.º de atualizações semanais/1		Publicar pelo menos 130 posts/ano	167%
	Publicar a NoticiARIA	N.º de artigos por trimestre/8	Elaboração de artigos para a newsletter	Publicação da NoticiARIA por ano/4	100%
	Combatir o estigma	N.º de ações propostas/30	Feiras, Loja Área Solidária e outras	Participação em pelo menos 50% das propostas	113%
Melhorar as condições logísticas das RS	Procura de novas instalações para o FSO Lisboa/FAS/FSO Oeiras/RTA	Articulação com agências imobiliárias/5	Pedido de apoio logístico e financeiro	Pelo menos 8 diligências	0%



ARIA
Associação de Reabilitação
e Integração Ajuda

APRESENTAÇÃO DAS CONTAS 2022

BALANÇO



ARIA

Associação de Reabilitação
e Integração Ajuda



BALANÇO

EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022

Associação de Reabilitação e Integração Ajuda

Valores em EURO

Página 1

RÚBRICAS	NOTAS	31 Dez 2022	31 Dez 2021
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis		191 069,61	199 522,53
Investimentos financeiros		349,40	349,40
Outros créditos e ativos não correntes		12 490,12	9 851,99
		203 909,13	209 723,92
Ativo corrente			
Inventários		1 005,52	7 044,14
Créditos a receber		89 047,33	133 995,16
Estado e outros entes públicos		985,63	1 548,54
Diferimentos		2 929,75	3 235,87
Outros ativos correntes		10 367,59	380 773,89
Caixa e depósitos bancários		108 197,08	107 163,00
		212 532,90	633 760,60
Total do ativo		416 442,03	843 484,52
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Resultados transitados		- 54 485,86	177 533,06
Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais		115 706,37	119 896,27
		61 220,51	297 429,33
Resultado líquido do período		16 149,55	- 186 154,34
Total dos fundos patrimoniais		77 370,06	111 274,99
Passivo			
Passivo não corrente			
Passivo corrente			
Fornecedores		20 772,59	22 980,67
Estado e outros entes públicos		61 475,26	111 769,59
Financiamentos obtidos		91 492,54	103 315,84
Diferimentos		3 032,85	80 390,45
Outros passivos correntes		162 298,73	413 752,98
		339 071,97	732 209,53
Total do passivo		339 071,97	732 209,53
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		416 442,03	843 484,52



ARIA
Associação de Reabilitação
e Integração Ajuda

AS.
SL
J.
\$
L.
CS
JK
no 14
JY.

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

**ARIA**Associação de Reabilitação
e Integração Ajuda

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022

Associação de Reabilitação e Integração Ajuda

Valores em EURO

Página 1

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	31 Dez 2022	31 Dez 2021
Vendas e serviços prestados		652 248,74	556 415,04
Subsídios, doações e legados à exoração		983 620,40	728 952,07
Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas		(106 333,76)	(51 730,91)
Fornecimentos e serviços externos		(441 608,28)	(395 673,98)
Gastos com o pessoal		(962 066,77)	(1 007 499,95)
Outros rendimentos		85 741,63	34 933,58
Outros gastos		(172 423,69)	(29 031,91)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e Impostos		39 178,27	(163 636,06)
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		(19 033,54)	(20 028,06)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		20 144,73	(183 664,12)
Juros e gastos similares suportados		(3 995,18)	(2 490,22)
Resultado antes de Impostos		16 149,55	(186 154,34)
Resultado líquido do período		16 149,55	(186 154,34)



ARIA

Associação de Reabilitação
e Integração Ajuda

Este relatório de atividades e contas e foi elaborado por:

Gestora da ARIA -

A Direção -

Foi aprovado pela Direção a 28 de Março de 2022.

A Direção:

Presidente -

Vice-Presidente -

Tesoureira -

Secretário -

Vogal -

Aprovado pelo Conselho Fiscal no dia 30 de Março de 2022

Presidente -

Vogal -

Vogal -

Aprovado pela Assembleia Geral no dia 31 de Março de 2022.

Presidente -

Vice-Presidente -

Secretário -

